

Harapan Pemberi Kerja di Era Kenormalan Baru: Tinjauan Literatur Tentang Kesiapan Kerja Lulusan Perguruan Tinggi

Wisanggeni Agus Priyanto¹, Andi Ade Zulkifli², Nikson Hendra Lumbantoruan³

¹Politeknik Pariwisata Palembang, geni@poltekpar-palembang.ac.id

²Politeknik Pariwisata Palembang, coelenowe@gmail.com

³Politeknik Pariwisata Palembang, nih@poltekpar-palembang.ac.id

ABSTRAK

Pandemi COVID-19, globalisasi, dan kemajuan teknologi telah membawa perubahan signifikan terhadap tren ketenagakerjaan. Perkembangan ini tentu memengaruhi harapan pemberi kerja mengenai keterampilan dan atribut yang harus dimiliki oleh lulusan pendidikan tinggi. Harapan pemberi kerja tidak hanya dibentuk oleh kualitas institusi pendidikan, tetapi juga oleh kesan yang ditinggalkan lulusan terhadap calon pemberi kerja. Perubahan ini sangat penting untuk merumuskan kebijakan yang mempersiapkan lulusan agar lebih siap dan berdaya saing di pasar kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan tinjauan pustaka dengan menelaah dan menganalisis berbagai naskah yang telah diterbitkan terkait topik penelitian. Hasilnya mengidentifikasi beberapa atribut yang paling sering diharapkan pemberi kerja dari lulusan perguruan tinggi, termasuk kemampuan komunikasi, kerja sama tim, keterampilan teknis atau praktis, dan kompetensi profesional.

Kata Kunci: Ekspektasi Employer, Lulusan, Perguruan Tinggi.

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic, globalization, and technological advancements have brought significant changes to employment trends. These developments have undoubtedly influenced employer expectations regarding the skills and attributes higher education graduates should possess. Employers' expectations are shaped not only by the quality of educational institutions but also by the impressions graduates leave on potential employers. Recognizing these changes is essential for developing policies that equip graduates to be well-prepared and competitive in the labour market. This study utilizes a literature review approach by examining and analysing various published manuscripts related to the research topic. It identifies several attributes that are most frequently desired by employers from college graduates, including communication skills, teamwork, technical or practical skills, and professional competencies.

Keywords : Employer Expectation, Graduates, Higher Education.

A. PENDAHULUAN

Dalam beberapa dekade terakhir, lanskap dunia kerja global mengalami perubahan yang sangat pesat akibat globalisasi, pandemi COVID-19, dan kemajuan teknologi (Alam et al., 2022). Perubahan ini menciptakan tantangan besar bagi institusi pendidikan tinggi, terutama dalam menyesuaikan diri dan memastikan lulusannya memiliki kualifikasi yang sesuai kebutuhan pasar kerja (Koromyslova et al., 2023). Berbagai studi yang dilakukan antara tahun 2020 hingga 2023 menunjukkan adanya kesenjangan antara pendidikan dan kesiapan kerja lulusan, dan temuan-temuannya sering kali mengejutkan. Pandemi COVID-19, misalnya, memicu perubahan besar dalam tren ketenagakerjaan dan membuat jutaan orang kehilangan pekerjaan (Aleksandrova & Davydenko, 2023). Sementara itu, di sisi pemberi kerja, mereka menghadapi tekanan untuk terus berinovasi dan beradaptasi secara cepat. Dengan mempertimbangkan proses akademik yang cukup panjang untuk memperbarui pengetahuan dan kurikulum, sulit untuk mengharapkan



universitas langsung mencetak lulusan yang sesuai sepenuhnya dengan kebutuhan dunia kerja (N. S. S. Abdullah et al., 2022).

Pemberi kerja sebagai 'pengguna' lulusan pendidikan tinggi tentu memiliki standar dan harapan tersendiri. Kepuasan mereka bergantung pada perbandingan antara kinerja aktual lulusan dan ekspektasi mereka — apakah sesuai, melebihi, atau justru mengecewakan. Selain itu, persepsi pemberi kerja terhadap lulusan juga dipengaruhi oleh reputasi institusi pendidikan dan kesan personal yang ditinggalkan lulusan saat berhadapan langsung dengan mereka (Jinlei Yang & Zhongwu Li, 2023)

Saat ini, institusi pendidikan, baik negeri maupun swasta, harus berkolaborasi atau bersaing untuk menjawab tuntutan industri seiring terus berkembangnya lanskap pendidikan. Perguruan tinggi modern kini diharapkan memenuhi standar yang lebih tinggi dalam memberikan kontribusi kepada masyarakat. Agar terintegrasi ke dalam model triple helix universitas-pemerintah-industri, mereka harus mengadopsi misi ketiga, yaitu memberikan layanan kepada masyarakat (Nurani et al., 2023). Perguruan tinggi dan pemerintah sama-sama berfokus memastikan kualitas sumber daya manusia yang dihasilkan. Perguruan tinggi harus memahami standar-standar tersebut dan mengevaluasi tingkat kompetensi lulusannya agar mereka benar-benar dibekali dengan keterampilan dan kualifikasi yang dibutuhkan untuk bekerja (Sangeetha, 2022).

Lingkungan bisnis saat ini jauh lebih menantang dibandingkan sebelumnya, dan gelar pendidikan tinggi tidak lagi menjamin seseorang mendapatkan pekerjaan (Gainedenova et al., 2019). Sangeetha (2022) menjelaskan kualitas-kualitas yang diharapkan dari pekerja pada tahun 2025. Studi tersebut menekankan bahwa angkatan kerja harus menunjukkan karakteristik seperti etos kerja yang kuat, integritas pribadi, keandalan, dan kemampuan berpikir kritis. Berdasarkan hal ini, dapat disimpulkan bahwa pekerja perlu mengembangkan bukan hanya pengetahuan (yang sering disebut sebagai "hard skills") dan kemampuan (sering dikenal sebagai "soft skills"), tetapi juga atribut personal sepanjang perjalanan karier mereka.

Perubahan yang terjadi, terutama setelah pandemi COVID-19, jelas memengaruhi harapan pemberi kerja terhadap atribut-atribut yang harus dimiliki lulusan pendidikan tinggi. Mengenali perubahan ini sangatlah penting agar kebijakan dan strategi untuk mempersiapkan lulusan tetap relevan dan membuat mereka lebih siap bersaing di pasar kerja. Hal ini menegaskan pentingnya penelitian ini. Perguruan tinggi perlu bertransformasi menjadi pusat pembelajaran sepanjang hayat untuk mendukung pengembangan kemampuan kerja lulusan. Dalam mengintegrasikan keterampilan ini ke dalam kurikulum, proses pembelajaran, dan penilaian, upaya harus dilakukan untuk memastikan adanya keselarasan konstruktif di dalamnya. Kompetensi kerja yang dibutuhkan harus didefinisikan secara jelas dalam capaian pembelajaran mata kuliah, sehingga standar akademik tetap terjaga, pengembangan kepemimpinan terfasilitasi, kesiapan kerja lulusan meningkat, dan tersedia peluang untuk pembelajaran berkelanjutan (W. F. W. Abdullah et al., 2022).

B. KAJIAN TEORI

Customer Expectation

Ekspektasi atau harapan pelanggan merupakan tingkat keyakinan pelanggan mengenai apa yang akan didapatkannya. (Dimaro, 2023) menjelaskan bahwa harapan pelanggan memiliki peran penting dalam menentukan kualitas layanan dan kepuasan di berbagai sektor industri. Harapan ini menjadi tolok ukur untuk menilai kinerja suatu layanan. Memahami dan memenuhi harapan pelanggan merupakan

tantangan bagi penyedia layanan, karena persepsi dan harapan dapat berbeda-beda tergantung pada jenis layanan yang diberikan termasuk didalamnya penyedia layanan pendidikan. Penelitian terbaru menunjukkan bahwa terdapat kesenjangan yang jelas antara ekspektasi dari pemberi kerja dengan kompetensi lulusan di berbagai bidang. Pemberi kerja memprioritaskan *soft skill* dan pengetahuan praktis, dengan kesenjangan terbesar terdapat pada *soft skill* (Czerwińska-Lubszczyk et al., 2022). Selain itu, pemberi kerja juga melaporkan adanya perbedaan yang signifikan antara kinerja yang diharapkan dan kinerja aktual, baik dalam keterampilan khusus maupun keterampilan kemampuan kerja umum. Dalam manajemen, keselarasan dengan kebutuhan industri dianggap krusial untuk kesuksesan, terutama berkaitan dengan pendidikan tinggi. Semakin siap kerja, semakin baik pula bagi industri. Mengelola harapan pelanggan termasuk didalamnya pemberi kerja, sangat penting untuk mencapai kualitas dan kepuasan pelanggan, karena kualitas layanan ditentukan oleh seberapa baik kinerja nyata sesuai dengan harapan (Ojasalo, 2001). Program magang atau kerja lapangan dipandang penting dalam mempersiapkan lulusan, meskipun keterbatasan waktu dapat menghambat partisipasi. Untuk mengatasi kesenjangan ini, direkomendasikan agar pembelajaran berbasis kerja diintegrasikan ke dalam pendidikan, kesadaran akan pentingnya keterampilan yang tertanam dalam kurikulum, dan evaluasi berkala kinerja lulusan oleh industri.

Employability Skill

Keterampilan kerja (*employability skills*) sangat penting bagi para lulusan untuk dapat memenuhi tuntutan dunia kerja di masa depan. Beberapa keterampilan utama yang diidentifikasi meliputi komunikasi, kerja tim, pemecahan masalah, dan kecakapan teknologi (Fajaryati et al., 2020). Namun, sering kali terdapat kesenjangan antara pengetahuan teoritis yang diajarkan di pendidikan tinggi dan keterampilan praktis yang dibutuhkan oleh dunia kerja (Igwe et al., 2022). Untuk menjembatani kesenjangan ini, disarankan agar keterampilan kerja diintegrasikan ke dalam proses pembelajaran di semua mata pelajaran. Berbagai penelitian mengidentifikasi enam keterampilan kerja utama dalam program pembelajaran berbasis kerja, yaitu: komunikasi, interpersonal, teknologi informasi, pemecahan masalah, kewirausahaan, dan keterampilan manajemen diri (Halili et al., 2022)

C. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan literature review, yakni menelaah dan menganalisis berbagai naskah yang telah dipublikasikan terkait topik penelitian untuk menghasilkan artikel komprehensif yang membahas permasalahan tertentu. Dalam studi ini, hanya artikel jurnal dan prosiding konferensi yang digunakan untuk menetapkan kerangka jelas dalam merumuskan masalah penelitian. Beberapa literatur dianalisis dan diringkas, kemudian temuannya disusun ke dalam tabel yang mencakup lima komponen: judul penelitian, tahun publikasi, lokasi penelitian, penulis, dan hasil. Setelah dilakukan analisis dan pembahasan secara mendalam, temuan tersebut digunakan sebagai dasar untuk menarik kesimpulan.

Hasil Review

NO	PENULIS	JUDUL	TAHUN	EXPEKTASI	NEGARA
1	(Cheng et al., 2022)	Employability In Higher Education: A Review of Key Stakeholders' Perspectives	2022	- Teamwork - Problem-solving - Planning - Communication skills	United Kingdom



				<ul style="list-style-type: none"> - Responsibility - Personal ethics - Honesty - Integrity - Trust 	
2	(Jackson et al., 2022)	Enhancing Graduates' Enterprise Capabilities Through Work-Integrated Learning In Co-Working Spaces	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Working effectively with others - Communication skills - Self-awareness - Critical thinking - Data and technology - Problem-solving - Enterprise - Self-management - Responsibility - Accountability - Professionalism 	United Kingdom
3	(Obioha & Sotshangane, 2022)	Perspectives On Employers' Expectations On Tertiary Education Graduates' Employability Skills In Eastern Cape, South Africa	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Reading and writing - Communication skills - Teamwork - Planning/organizing - Ethical awareness - Problem solving - Presentation 	South Africa
4	(Enstroem & Schmaltz, 2024)	Striking Gold: Navigating The Education Massification Maze for Work Readiness	2024	<ul style="list-style-type: none"> - Soft skills - Enterprising attributes and behaviours - Professional skills - Applied skill - Subject matter knowledge 	Canada
5	(Juhasz et al., 2022)	Competitiveness Experiences of Dual Training In A University Of Higher Education In Economics	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Professionalism - Technical skill - Cognitive competences - Key profession-profile skills 	Hungaria
6	(Lazíková et al., 2022)	Which Skills Are the Most Absent Among University Graduates	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Hard skills - Responsibility - Communication skills - Negotiate - Adaptability - Language skills 	Slovakia
7	(Quew-Jones & Rowe, 2022)	Enhancing The Degree Apprenticeship Curriculum Through Work-Based Manager and Mentor Intervention	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Knowledge - Skill - Attitude - Leadership, - Communication skills - Teamwork - Self-confidence 	United Kingdom
8	(Jinlei Yang & Zhongwu Li, 2023)	Graduates From China's Private Undergraduate Institutions: An Analysis Of Employer Satisfaction	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Moral character - Initiative - Ability to deal with ambiguous situations - Teamwork - Creative 	China
9	(Shafie et al.,	Systematic Literature	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Creative 	Malaysia

	2014)	Review of Higher Education And Unemployment In Asian Countries		- Critical thinking - Technical skill	
10	(Chweu et al., 2023)	Employability Competencies of South African Human Resource Development Graduates	2023	- Generic competencies - Behavioural competencies - Business competencies - Technical competencies - Problem solving	South Africa
11	(Sangeetha, 2022)	Human Capital Factors In The Recent College Graduate: Employers' Perspective	2022	- Teamwork - Creative - Good etiquettes - Communication skills - Critical thinking - Time management - Technical skills - Positive attitude	Oman
12	(Yen et al., 2023)	Perspectives Of Employers on Graduate Employability Skills: A Case of Malaysia	2023	- Communication skills - Critical thinking - Positive attitude - Teamwork - Planning - Discipline - Self-motivation - Technology skills,	Malaysia
13	(Doherty-Restrepo et al., 2023)	Closing The Gap Between Students' Career Readiness and Employers' Expectations	2023	- Knowledge - Skill - Abilities - Values	Lithuania
14	(Soupeez, 2023)	Engineering Employability Skills: Students, Academics, And Industry Professionals Perception	2023	- Attitude - Professionalism - Communication skills - Critical thinking - Problem solving	United Kingdom
15	(Mediah Perle F. Layaoen 2024)	Employers' Feedback On The Expectations And Performance Of BSBA Marketing Management Graduates Of Mariano Marcos State University: A Gap Analysis	2024	- Analytical skills - Adaptability - Customer understanding - Analysis skills - Communications skills - Planning/organizing - Motivational skills - Stakeholders' relationship - Conflict management - Ethical awareness - Reliability, - Discipline - Active - Productivity - Professionalism.	Philippines
16	(Kurukulaarachchi	Development Of A	2023	- Practical skills	Srilanka



	et al., 2023)	Mechanism That Leads To A Psychological Paradigm Shift In Students' Demand And Enrolment For Various Academic Disciplines In The Tertiary Education In Sri Lanka: Qualitative Analysis		- Attitude - Soft skills	
17	(Aleksandrova & Davydenko, 2023)	Inconsistency Between Admission Success and Career Readiness In Educational Institutions	2023	- Problem solving - Teamwork - Communication skills - Leadership - High work ethic - Analytical skills - Initiative - Attention to detail - Flexibility/ adaptability - Interpersonal skills - Organisational skills - Strategic planning skills - Creativity - Friendliness - Communication skills - Tact - Entrepreneurship - Risk-taking - Foreign language	Ukraine
18	(Ngoepe & Wakelin-Theron, 2023)	Employability Attributes of Hospitality Graduates And Expectations Of Hotel Managers	2023	- Creative - Critical thinking - Innovation - Empathy - Adaptability	South Africa
19	(Koromyslova et al., 2023)	Closing The Professional Skills Gap for Engineering Graduates: Recent Trends In Higher Education	2023	- Professionalism - Ethical awareness - Communication skills - Team-work - Leadership	USA
20	(Munkácsi & Krisztina, 2023)	Student Competencies In Supply Chain Management: Expectations And Reality	2023	- Hard skills - Soft skills - Attitude	USA
21	(Jappie, 2022)	Reconfiguring & Reshaping Work Integrated Learning (Wil) For Employability Beyond Covid	2022	- Skills - Knowledge - Flexibility - Adaptability	South Africa
22	(CHÍPRIYANOVA et al., 2022)	Current Aspects Of Teaching And Learning Accounting In Higher Education In Bulgaria	2022	- Communication skills - Social engagement - Leadership - Presentation - Career skills	Bulgaria
23	(Doherty-Restrepo	Closing The Gap	2023	- Knowledge	USA

	et al., 2023)	Between Students' Career Readiness and Employers' Expectations		<ul style="list-style-type: none"> - Skill - Abilities - Values 	
24	(Grigolienė et al., 2023)	Soft Skills Empowering For A Successful Career In Tourism Administration	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Communication skills - Able to collaborate - Able to interact - Teamwork - Quick learner - Active - Creative - Analytical - Dutiful - Loyal 	Lithuania

D. HASIL DAN PEMBAHASAN

24 artikel jurnal dari ratusan artikel mengenai keterampilan kerja dipilih karena kesesuaian isi yang diterbitkan antara 2022 hingga 2024 telah ditinjau. Literatur yang dikaji mencakup 14 negara, yaitu Amerika Serikat, Bulgaria, Afrika Selatan, Ukraina, Sri Lanka, Filipina, Inggris, Lithuania, Malaysia, Oman, Tiongkok, Slovakia, Hungaria, dan Kanada. Dari jumlah tersebut, Afrika Selatan dan Inggris memberikan kontribusi terbanyak, masing-masing 4 artikel. Harapan pemberi kerja dikategorikan ke dalam tiga kelompok — paling sering diharapkan, kadang diharapkan, dan jarang diharapkan. Analisis tersebut mengidentifikasi sejumlah atribut yang paling sering dicari pemberi kerja dari lulusan perguruan tinggi. Atribut-atribut ini meliputi kemampuan komunikasi, kerja sama tim, keterampilan teknis/praktis/terapan, keterampilan profesional, kemampuan memecahkan masalah, berpikir kritis, perencanaan, etika pribadi/kesadaran etis, sikap, kreativitas, dan kemampuan beradaptasi/fleksibilitas.

Atribut-atribut yang kadang atau sesekali muncul dalam literatur mencakup kepemimpinan, berpikir analitis, tanggung jawab, kemampuan presentasi, pembelajaran aktif, pengelolaan data dan teknologi, kemampuan berbahasa (termasuk bahasa asing), membaca dan menulis, inisiatif, keberanian mengambil risiko, disiplin, dan motivasi. Sementara itu, kompetensi yang jarang diharapkan pemberi kerja dari lulusan perguruan tinggi meliputi: atribut dan perilaku kewirausahaan, pengetahuan spesifik bidang, kejujuran, integritas, kepercayaan, kemampuan bekerja sama secara efektif, kesadaran diri, kewirausahaan, pengelolaan diri, akuntabilitas, kompetensi kognitif, negosiasi, kepercayaan diri, karakter moral, kemampuan menghadapi situasi ambigu, kompetensi generik dan perilaku, kompetensi bisnis, kemampuan orisinal, pengendalian diri, rasa ingin tahu, etiket yang baik, manajemen waktu, kemampuan, nilai-nilai, kemampuan berkolaborasi dan berinteraksi, cepat belajar, berbakti, setia, pemahaman terhadap pelanggan, hubungan dengan pemangku kepentingan, pengelolaan konflik, keandalan, produktivitas, ketelitian, keterampilan interpersonal, keterampilan organisasi, keramahan, kebijaksanaan, kewirausahaan, inovasi, empati, keterlibatan sosial, dan keterampilan karier.

Kemampuan komunikasi. Dari total 68 kompetensi yang menjadi harapan pemberi kerja, komunikasi adalah kompetensi yang paling sering muncul. Kemampuan komunikasi merujuk pada kemampuan untuk menyampaikan dan menafsirkan informasi secara efektif, baik secara lisan maupun tulisan. Keterampilan



ini mencakup beragam elemen, termasuk komunikasi verbal dan non-verbal, kemampuan menulis, serta teknik negosiasi dan persuasi. Pemberi kerja sangat menghargai kemampuan komunikasi saat merekrut lulusan perguruan tinggi, karena keterampilan ini sangat penting baik dalam lingkungan profesional maupun sosial. Selain itu, kemampuan komunikasi juga mendukung kerja tim, penyelesaian masalah, kemampuan beradaptasi lulusan, serta proses negosiasi.

Kerjasama tim. Aspek kedua adalah kerja sama tim. Pemberi kerja menilai kerja sama tim sebagai sesuatu yang sangat penting, karena kemampuan ini mendorong kolaborasi, meningkatkan efisiensi, serta memupuk kreativitas dan inovasi di tempat kerja. Dengan kerja sama tim yang baik, hubungan interpersonal terjalin lebih erat, proses pemecahan masalah menjadi lebih cepat, dan perusahaan lebih mampu mencapai hasil terbaik. Oleh sebab itu, banyak pemberi kerja menjadikan kemampuan bekerja dalam tim sebagai salah satu kriteria utama dalam perekrutan karyawan baru.

Keterampilan teknis saat ini menjadi kebutuhan utama pencari kerja. Keterampilan ini meliputi kemampuan melaksanakan tugas-tugas spesifik menggunakan alat, perangkat, atau teknik tertentu. Biasanya, keterampilan teknis dikaitkan dengan pekerjaan yang menuntut keahlian praktis dan spesialisasi khusus.

Keterampilan profesional merujuk pada sekumpulan kemampuan dan kompetensi yang berkembang dan semakin matang seiring waktu, sehingga individu mampu melaksanakan tanggung jawab pekerjaannya secara efektif. Keterampilan ini secara garis besar terbagi menjadi dua jenis: hard skills dan soft skills. Dengan pesatnya perubahan di dunia kerja, keterampilan profesional harus terus dikembangkan oleh lulusan pendidikan tinggi agar mereka tetap relevan dan sesuai dengan kebutuhan industri.

Problem Solving adalah keterampilan penting, karena setiap individu pasti menghadapi tantangan, baik kecil, sedang, maupun kompleks sepanjang hidupnya. Di lingkungan kerja, kompleksitas masalah menuntut lulusan untuk membantu para pemimpin perusahaan mengatasi isu operasional secara efektif. Dengan kemampuan pemecahan masalah yang baik, seseorang mampu mengidentifikasi akar permasalahan dan merumuskan solusi praktis. Secara umum, pemecahan masalah adalah proses berpikir yang berorientasi pada tujuan untuk menemukan strategi efektif dalam menghadapi beragam tantangan hidup.

Critical Thinking adalah kemampuan untuk menganalisis, mengevaluasi, dan menafsirkan situasi atau informasi secara objektif dan rasional tanpa dipengaruhi prasangka atau asumsi yang tidak berdasar. Keterampilan ini penting agar karyawan mampu memahami dan menilai situasi di tempat kerja secara menyeluruh, sehingga mereka bisa membuat keputusan tepat yang bermanfaat bagi perusahaan.

Planning Skill sangatlah penting bagi lulusan perguruan tinggi, karena kemampuan ini membuat mereka lebih efisien dalam bekerja, membuat keputusan yang matang, menghadapi tantangan, dan beradaptasi cepat di lingkungan kerja. Selain itu, keterampilan perencanaan membantu mereka memimpin proyek atau tim secara efektif, sehingga tujuan yang diharapkan bisa tercapai secara optimal. Keterampilan perencanaan mencakup kemampuan memprediksi, mengorganisasi, mengukur, mengantisipasi, dan mengelola hal-hal di masa depan.

Personal ethics/ethical awareness. Memiliki etika pribadi yang baik membuat lulusan mampu membuat keputusan bijaksana, meminimalkan konflik, dan menjadikan prinsip benar dan salah sebagai landasan dalam berperilaku di tempat kerja. Etika pribadi mencerminkan kewajiban dan sikap seseorang terhadap diri

sendiri, sekaligus menjadi pedoman dalam bertindak dan menentukan pilihan secara bertanggung jawab dan bermoral.

Attitude. Sikap merujuk pada perilaku dan pembawaan seseorang sehari-hari. Sikap yang baik sangat penting bagi lulusan karena memengaruhi cara mereka berinteraksi, beradaptasi di lingkungan kerja, dan menghadapi tantangan. Sikap positif dan profesional akan menciptakan hubungan harmonis, meningkatkan produktivitas, dan mempercepat pertumbuhan karier, sehingga menjadi salah satu harapan utama pemberi kerja terhadap lulusan baru.

Creativity. Penyelesaian masalah dalam dunia industri sangat dibutuhkan oleh setiap pemberi kerja. Oleh sebab itu, mereka memerlukan pekerja yang cakap dan kreatif. Kreativitas merujuk pada kemampuan seseorang untuk menciptakan ide-ide baru atau karya nyata yang belum pernah ada sebelumnya, baik dalam bentuk yang sepenuhnya baru maupun dengan menggabungkan elemen-elemen yang sudah ada secara inovatif.

Adaptabilitas/fleksibilitas. Adaptabilitas adalah kemampuan yang erat kaitannya dengan ketahanan psikologis seseorang saat menghadapi perubahan peran di tempat kerja. Lulusan yang mampu beradaptasi dengan baik terhadap peran baru dan melaksanakan tugasnya secara efektif memberikan nilai tambah, baik untuk pemberi kerja maupun untuk diri mereka sendiri.

E. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, beberapa kesimpulan dapat ditarik:

1. Pemberi kerja memiliki total 68 harapan terhadap lulusan pendidikan tinggi di era kenormalan baru.
2. Keterampilan komunikasi adalah prioritas utama yang diharapkan pemberi kerja, diikuti oleh kerja sama tim, keterampilan teknis, keterampilan profesional, dan kemampuan pemecahan masalah.
3. Temuan menarik dalam penelitian ini adalah bahwa atribut seperti disiplin, loyalitas, kepercayaan diri, integritas, dan beberapa atribut lainnya bukanlah harapan utama pemberi kerja terhadap lulusan pendidikan tinggi.

Saran

Kami menyadari bahwa penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yang diharapkan dapat diatasi atau dieksplorasi lebih lanjut dalam penelitian di masa mendatang. Beberapa di antaranya adalah: beberapa harapan yang diidentifikasi dalam penelitian ini saling berkaitan atau tumpang tindih, sehingga memerlukan klarifikasi atau penyesuaian oleh penulis. Misalnya, etika pribadi dan kesadaran etis, keterampilan teknis dan keterampilan praktis, serta perencanaan dan perencanaan strategis.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, N. S. S., Abd Majid, M. Z., & Hussin, M. (2022). Systematic Literature Review of Higher Education and Unemployment in Asian Countries. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, 11(1). <https://doi.org/10.6007/ijarems/v11-i1/12141>



- Abdullah, W. F. W., Salleh, K. M., Sulaiman, N. L., & Kamarrudin, M. (2022). Employability Skills in the TVET Trainer Training Program: The perception Between Experienced Trainers and Novices Trainers. *Journal of Technical Education and Training*, 14(1). <https://doi.org/10.30880/jtet.2022.14.01.013>
- Alam, M. J., Ogawa, K., & Islam, S. R. Bin. (2022). Importance of Skills Development for Ensuring Graduates Employability: The Case of Bangladesh. *Social Sciences*, 11(8). <https://doi.org/10.3390/socsci11080360>
- Aleksandrova, N., & Davydenko, T. (2023). INCONSISTENCY BETWEEN ADMISSION SUCCESS AND CAREER READINESS IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS. *Economics & Education*, 8(3). <https://doi.org/10.30525/2500-946x/2023-3-4>
- Cheng, M., Adekola, O., Albia, J., & Cai, S. (2022). Employability in higher education: a review of key stakeholders' perspectives. *Higher Education Evaluation and Development*, 16(1). <https://doi.org/10.1108/heed-03-2021-0025>
- CHĪPRIYANOVA, G., ATANASOV, A., IVANOVA-KUZMANOVA, G., & KRASTEVA-HRĪSTOVA, R. (2022). CURRENT ASPECTS OF TEACHING AND LEARNING ACCOUNTING IN HIGHER EDUCATION IN BULGARIA. *IJAEDU- International E-Journal of Advances in Education*. <https://doi.org/10.18768/ijaedu.1141469>
- Chweu, C., Schultz, C., & Jordaan, C. (2023). Employability competencies of South African Human Resource Development graduates. *South African Journal of Higher Education*, 37(4). <https://doi.org/10.20853/37-4-5071>
- Doherty-Restrepo, J. L., Perez, K., Creeden, M., Cram, B., & Charite, M. (2023). Closing the Gap Between Students' Career Readiness and Employers' Expectations. *International Journal of Innovative Teaching and Learning in Higher Education*, 4(1). <https://doi.org/10.4018/ijitlhe.327348>
- Enstroem, R., & Schmaltz, R. (2024). Striking gold: navigating the education massification maze for work readiness. *Journal of Work-Applied Management*, 16(2). <https://doi.org/10.1108/JWAM-10-2023-0100>
- Grigolienė, R., Tamoševičienė, R., Kontautienė, V., & Beniušienė, A. (2023). Soft skills empowering for a successful career in tourism administration. *Tiltai*. <https://doi.org/10.15181/tbb.v9i12.2555>
- Jackson, D., Shan, H., & Meek, S. (2022). Enhancing graduates' enterprise capabilities through work-integrated learning in co-working spaces. *Higher Education*, 84(1). <https://doi.org/10.1007/s10734-021-00756-x>
- Jappie, N. (2022). *RECONFIGURING & RESHAPING WORK INTEGRATED LEARNING (WIL) FOR EMPLOYABILITY BEYOND COVID*. <https://doi.org/10.36315/2022v2end100>
- Jinlei Yang, & Zhongwu Li. (2023). Graduates from China's Private Undergraduate Institutions: An Analysis of Employer Satisfaction. *Journal of Namibian Studies : History Politics Culture*, 33. <https://doi.org/10.59670/jns.v33i.1166>
- Juhasz, T., Andrasi, G., Gal, L., & Cseko, K. (2022). Competitiveness Experiences of Dual Training in a University of Higher Education in Economics. *European Journal of Contemporary Education*, 11(3). <https://doi.org/10.13187/ejced.2022.3.778>

- Koromyslova, E., Steinlicht, C., & Peter, M. K. (2023). Closing the professional skills gap for engineering graduates: Recent trends in higher education. *ASEE Annual Conference and Exposition, Conference Proceedings*. <https://doi.org/10.18260/1-2--43338>
- Kurukulaarachchi, V., Ranwala, L., Siddhisena, K. A. P., Siriwardena, S., & Edirisinghe, L. (2023). Development of a Mechanism That Leads to a Psychological Paradigm Shift in Students' Demand and Enrolment for Various Academic Disciplines in the Tertiary Education in Sri Lanka: Qualitative Analysis. *Sustainable Development Research*, 5(1). <https://doi.org/10.30560/sdr.v5n1p66>
- Lazíková, J., Takáč, I., Rumanovská, Ľ., Michalička, T., & Palko, M. (2022). Which Skills Are the Most Absent among University Graduates in the Labour Market? Evidence from Slovakia. *Social Sciences*, 11(10). <https://doi.org/10.3390/socsci11100438>
- Munkácsi, A., & Krisztina, D. (2023). Student Competencies in Supply Chain Management: Expectations and Reality. *European Journal of Contemporary Education*, 12(3). <https://doi.org/10.13187/ejced.2023.3.920>
- Ngoepe, L. L., & Wakelin-Theron, N. (2023). Employability attributes of hospitality graduates and expectations of hotel managers. *Journal of Teaching and Learning for Graduate Employability*, 14(1). <https://doi.org/10.21153/JTLGE2023VOL14NO1ART1565>
- Obioha, E., & Sotshangane, Y. (2022). Perspectives on employers' expectations on tertiary education graduates' employability skills in Eastern Cape, South Africa. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147- 4478)*, 11(5). <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v11i5.1832>
- Quew-Jones, R. J., & Rowe, L. (2022). Enhancing the degree apprenticeship curriculum through work-based manager and mentor intervention. *Journal of Work-Applied Management*. <https://doi.org/10.1108/JWAM-03-2022-0015>
- Sangeetha, J. (2022). Human Capital Factors in the Recent College Graduate: Employers' Perspective. *Journal of Advanced Research in Economics and Administrative Sciences*, 3(1). <https://doi.org/10.47631/jareas.v3i1.385>
- Shafie, H., Syed Khuzzan, S. M., & Mohyin, N. A. (2014). Soft Skills Competencies of Quantity Surveying Graduates in Malaysia: Employers' Views and Expectations. *International Journal of Built Environment and Sustainability*, 1(1). <https://doi.org/10.11113/ijbes.v1.n1.3>
- Soupeze, J. B. R. (2023). Engineering employability skills: Students, academics, and industry professionals perception. *International Journal of Mechanical Engineering Education*. <https://doi.org/10.1177/03064190231214178>
- Yen, W. T. M., Yen, Y. Y., Choy, C. S., Nee, T. W., & Ming-Li, T. (2023). Perspectives of employers on graduate employability skills: A case of Malaysia. *Asian Development Policy Review*, 11(4). <https://doi.org/10.55493/5008.v11i4.4946>

